

A black car is shown from a low-angle, rear-quarter perspective, driving on a winding asphalt road. The car's side mirror and rear wheel are visible. The background features rolling green hills under a bright, slightly cloudy sky. The overall scene conveys a sense of motion and a scenic drive.

Auto
Scout24

Guida all'acquisto di un'auto

www.autoscout24.ch

Indice

Confrontate le offerte	3
Assicurazione	4
Finanziamento	5
Documenti	6
Incontro con il venditore	7
Controllo del veicolo	8
Checklist per l'esame del veicolo	9
Prova su strada	12
Checklist per la prova su strada	12
Colloquio di vendita	14
Contratto d'acquisto	15
Garanzia e responsabilità	16
Pagamento e consegna	18

Avete cercato a lungo l'auto dei vostri sogni e ne avete selezionate alcune? Ecco cosa dovete fare.

Comparare

AutoScout24 ogni giorno offre oltre 155'000 veicoli. Nella maggior parte dei casi quindi troverete diverse auto in grado di soddisfare le vostre esigenze. Confrontate le condizioni, il chilometraggio e le dotazioni, in modo da farvi un'idea del prezzo di mercato approssimativo e del vostro margine di azione nelle trattative.

Costi annuali

Non bisogna dimenticare i costi annuali di una vettura. Calcolate le imposte e i premi assicurativi di cui vi dovrete far carico. A seconda del cantone, le imposte sui veicoli a motore variano in base alla cilindrata o al peso complessivo. Per quanto riguarda i premi assicurativi, molte compagnie di assicurazioni permettono di calcolare online i premi richiesti. Vale dunque la pena procedere a un confronto, poiché talvolta l'ammontare dei premi e le possibili agevolazioni variano notevolmente.

Prevedere costi aggiuntivi per le auto più datate

Sono proprio le vetture più vecchie, con cilindrata e potenza maggiori, a poter rappresentare un onere finanziario a lungo termine. È molto probabile inoltre che con il tempo si presentino dei difetti non più coperti da garanzia. Inoltre, si ricorda che a partire dal 2020 le radio OUC verranno gradualmente abbandonate, fino allo spegnimento definitivo entro il 2024, pertanto tenete presente i costi per il passaggio a una radio DAB+.

Consigli utili

Informazioni

leggete l'annuncio attentamente ed evidenziate le informazioni importanti (dati generali nel testo dell'annuncio, indicazioni sui dettagli delle dotazioni e sul venditore).

Lista dei desideri

potete salvare i vostri preferiti in questa lista che trovate nell'area «Il mio AutoScout24».

Stampa

stampate l'annuncio selezionato e portatelo con voi al momento della trattativa. In questo modo vi tutelerete anche nel caso in cui voleste recuperare qualche informazione successivamente e l'annuncio non fosse più online.

Articoli dedicati ai test sui veicoli

se siete ancora indecisi e avete bisogno del parere di un esperto, potete consultare i nostri articoli dedicati ai test sui veicoli. Nella nostra rivista vengono presentati sia modelli recenti che datati. In questo modo potrete capire cosa ci piace particolarmente di un modello e cosa meno.

L'assicurazione di responsabilità civile è obbligatoria per legge. In assenza del relativo attestato, l'Ufficio della circolazione stradale non procederà all'immatricolazione dell'auto. Inoltre esistono altri tipi di polizze che consentono di assicurare il conducente o la propria auto dai danni:

Assicurazione casco parziale

L'assicurazione casco parziale è una polizza complementare volontaria che copre i danni subiti dal vostro veicolo e offre un livello di protezione ulteriore rispetto all'assicurazione di responsabilità civile. L'assicurazione casco parziale interviene nei casi seguenti: incendio, furto, rapina, effetti diretti di uragani, grandine, fulmini o alluvioni, collisione con animali selvatici, rottura dei vetri e danni causati da roditori.

Assicurazione casco totale

Anche l'assicurazione casco totale è una polizza complementare volontaria che permette di integrare l'assicurazione di responsabilità civile prescritta dalla legge. Copre solo dai danni al proprio veicolo, ma include anche le coperture previste dall'assicurazione casco parziale. A livello legale, sono due tipologie di assicurazioni diverse che presentano elementi contrattuali distinti e condizioni proprie. L'assicurazione casco totale interviene, oltre che per i danni previsti dall'assicurazione casco parziale, anche per quanto segue: vandalismo, danno doloso alla vettura da parte di terzi, danni da incidente alla propria vettura in caso di incidenti per colpa propria e quando la controparte dell'incidente stradale è latitante, insolvente o non responsabile.

Per capire quale sia la casco più idonea alle vostre esigenze, bisogna valutare anche il valore del veicolo, il tipo di finanziamento e quanto siete disposti a rischiare. Richiedete una consulenza dettagliata per chiedere informazioni più precise su quali danni sono assicurati, quali prestazioni sono incluse e quali riduzioni del premio per assenza di sinistri (bonus) sono previste. Attenzione: nei contratti di leasing l'assicurazione casco totale è obbligatoria.

Le compagnie di assicurazioni offrono assicurazioni casco totali e parziali a premi differenti. Anche i premi delle assicurazioni di responsabilità civile possono differire molto tra loro. Pertanto vi consigliamo di scegliere contratti assicurativi revocabili annualmente e di confrontare periodicamente le offerte delle diverse compagnie. Molte compagnie di assicurazioni consentono di calcolare online i premi assicurativi. Inoltre, AutoScout24 vi dà la possibilità di comparare le assicurazioni.

Quando acquistate un'auto verificate le diverse possibilità di finanziamento.

Acquisto in contanti

Si parla di acquisto in contanti quando un'auto viene acquistata effettuando un pagamento in contanti o tramite bonifico e senza finanziamento esterno. Indubbiamente questa è l'opzione più conveniente per l'acquisto di una nuova auto. Inoltre, sarete liberi di decidere quale assicurazione casco stipulare.

Pagamento a rate

Tra acquirente e venditore: prevede il pagamento anticipato di una quota del prezzo di acquisto e il saldo a rate della parte restante. Se non vengono applicati interessi, se ci si è accordati per meno di quattro rate entro 12 mesi o se il pagamento a rate non dura più di tre mesi, non sussistono particolari prescrizioni. In caso contrario deve essere applicata la Legge federale sul credito al consumo (LCC) che, in tutela del consumatore, prevede prescrizioni obbligatorie, come per esempio la conclusione del contratto per iscritto, il contenuto obbligatorio del contratto, il tasso annuo effettivo, il diritto di recesso dal contratto entro 7 giorni, l'esame della capacità creditizia, le modalità di rimborso, ecc.

Credito privato

Il credito privato permette all'acquirente di avere la disponibilità monetaria necessaria e di pagare in contanti. Tuttavia, oltre al prezzo d'acquisto, dovrà farsi carico anche degli interessi.

Leasing

Il canone di leasing mensile dipende dai seguenti fattori: prezzo della vettura, acconto, permuta, durata, chilometraggio e valore di riscatto. Il leasing ha una durata minima di 12 mesi e massima di 60. Durante questo arco di tempo, l'auto è di proprietà dell'istituto finanziario. Il locatario si assume però il rischio e gli oneri di manutenzione. L'assicurazione casco totale è obbligatoria.

Informazioni importanti

Per tutti i finanziamenti di credito e in leasing, gli obblighi di rimborso possono comportare problemi finanziari se insorgono degli imprevisti (per es. un incidente). Pertanto, valutate la possibilità di effettuare un'assicurazione crediti e nel budget inserite anche i costi per un'assicurazione casco totale e i corrispondenti costi aggiuntivi.

Chiedete al venditore di poter esaminare tutti i documenti riguardanti la vettura.

Licenza di circolazione

La licenza di circolazione va controllata attentamente. Fornisce informazioni sull'identità del proprietario del veicolo, sulla data della prima immatricolazione e dell'ultimo collaudo (CVM), nonché diversi dati tecnici. Al suo interno deve essere riportati anche eventuali interventi tecnici, (per es. di tuning). La licenza di circolazione può essere ancora valida o, nel caso in cui il veicolo sia stato cancellato dai registri, può essere stata annullata dall'Ufficio della circolazione stradale.

Protocollo dell'ultimo CVM

Al suo interno vengono annotati i difetti rilevati dall'esaminatore che però non compromettono (per ora) una circolazione stradale sicura (per es. corrosione). Possono esservi specificati anche dei difetti che dovrebbero essere corretti, cosa che il proprietario dovrebbe garantire, ma che non richiedono un riesame.

» Tenete presente che il CVM certifica la circolazione stradale sicura dell'auto prima della prova, ma non dice nulla su particolari condizioni del veicolo.

Libretto di manutenzione

Il libretto di manutenzione riporta i controlli e le manutenzioni effettuate periodicamente. Per legge non è necessario ai fini del trasferimento di proprietà, ma vale comunque la pena visionarlo. Se manca il libretto di manutenzione, questo può significare che in passato questi controlli hanno avuto luogo in maniera irregolare o non sono stati eseguiti affatto. La garanzia del produttore (se non ancora scaduta) si applica solo se le manutenzioni sono state effettuate rispettando gli intervalli previsti e se ciò può essere dimostrato.

Documento di manutenzione del sistema antinquinamento

Ai sensi della nuova normativa vigente sulla manutenzione del sistema antinquinamento, entrata in vigore nel 2013, non sarà più applicabile l'obbligo di manutenzione del sistema antinquinamento per determinati veicoli con un sistema di diagnostica a bordo (OBD). Tuttavia, non tutti i sistemi OBD svincolano il proprietario del veicolo dall'obbligo di manutenzione periodica del sistema antinquinamento. Verificate sulla licenza di circolazione se l'auto ha un sistema OBD. Controllare i campi 33, 36 e 72. Un veicolo è esente dalla manutenzione del sistema antinquinamento se vengono riportati i seguenti codici:

Saranno esentati dal controllo obbligatorio antinquinamento i seguenti veicoli dotati di OBD:

- **autoveicoli leggeri** con motore a benzina o a gas, di peso totale non superiore a 3500 kg (casella 33), e recanti alla casella 72 uno dei seguenti codici emissioni:

B03	B04	B5a, B5b	B6a, B6b, B6c	A04	A05	A07
-----	-----	----------	---------------	-----	-----	-----

- **autoveicoli leggeri** con motore diesel, di peso totale non superiore a 3500 kg (casella 33), e recanti alla casella 72 uno dei seguenti codici emissioni:

B04	B5a, B5b	B6a, B6b, B6c	A04	A05	A07
-----	----------	---------------	-----	-----	-----

Manuale d'uso

Manca il manuale d'uso? Nella maggior parte dei casi si può trovare online. Per rintracciare il documento giusto, effettuate una ricerca su Internet indicando marca, modello e anno di costruzione.

L'auto che avete scelto ha superato il primo esame? Allora mettetevi in contatto con il venditore telefonicamente o attraverso il pratico modulo di contatto.

Appuntamento

- scegliete un orario in cui vi sia ancora sufficiente luce naturale e portate una torcia elettrica per ispezionare il sottoscocca.

Durata

- Fate in modo di avere tempo a sufficienza per potervi fare un'idea corretta sull'auto. Consiglio: utilizzate la nostra checklist.

Annuncio

- Portate con voi l'annuncio stampato per verificare se l'auto e gli accessori corrispondono alla descrizione e se le indicazioni, per esempio quelle relative al CVM, corrispondono alla realtà.

Supporto

- Chiedete a un amico o a un conoscente esperto di auto di accompagnarvi. Quattro occhi sono meglio di due.

Prestate molta attenzione e non fatevi mettere pressione

- Non conoscete il venditore, quindi vi raccomandiamo di usare prudenza. Non dovete andare a visionare il veicolo in un parcheggio sotterraneo o ai margini di un bosco con il denaro per l'acquisto in tasca: non vi è alcun motivo per farlo. Non lasciate che il venditore vi faccia pressioni adducendo che vi siano altri possibili acquirenti disposti a pagare di più.

La cosa più importante quando si acquista un veicolo usato è la valutazione tecnica. Oltre al controllo personale, potete scegliere anche altre opzioni:

Ente di controllo neutrale

Se non disponete delle competenze necessarie o non avete voglia di ispezionare il veicolo da soli, fatelo esaminare da un ente di controllo neutrale. In questo modo potrete essere sicuri che l'auto che avete scelto non abbia davvero difetti tecnici. Si consiglia tale verifica soprattutto per le auto sottoposte a tuning, per capire se tutti gli interventi tecnici (spoiler, cerchi, ecc.) sono collaudati, registrati e quindi conformi alla legge.

Garanzia per veicoli d'occasione

Alcune auto pubblicizzate sono contrassegnate dal marchio Quality1, che viene assegnato solo se vengono soddisfatti determinati requisiti di qualità.

Valutazione di macchine d'epoca o da collezione

Dovete vendere un vecchio modello d'auto? Vi consigliamo di richiedere una perizia, grazie alla quale, oltre a una stima dettagliata dello stato del veicolo, vi verrà calcolato anche il prezzo. Per tutti i tipi di controlli e perizie valutate se vale la pena sostenere oneri aggiuntivi rispetto ai normali costi del veicolo.

Checklist per l'esame del veicolo

Annuncio e libretto di circolazione

- Il veicolo e le dotazioni corrispondono esattamente alle descrizioni presenti nell'annuncio?
- Il numero di identificazione presente sul veicolo e quello sul libretto di circolazione corrispondono?
- Verificate prima di tutto se il veicolo e le dotazioni aggiuntive corrispondono alle descrizioni presenti nell'annuncio.

Tubo di scappamento

- Il tubo di scappamento è ben fissato? Quanto fa rumore quando è acceso?

Illuminazione

- I dispositivi di illuminazione dei fari e degli indicatori di direzione non devono essere arrugginiti, usurati o appannati internamente.

Freni

- Verificate che i dischi dei freni siano esenti da ruggine o rigature.

Cerchi

- Se i cerchi sono più grandi di quelli standard, deve essere indicato nella licenza di circolazione. Importante: se i cerchi sono sporchi internamente, ciò potrebbe essere causato da una mancanza di tenuta dei cilindri del freno o da un laceramento del giunto semiasse. Segnalatelo al venditore e richiedete l'applicazione di uno sconto o di effettuare una riparazione.

Carrozzeria

- Verificate se sono presenti segni di ruggine sull'auto. È possibile che le zone problematiche siano state riverniciate; lo si può notare dalle differenze di colore e dai residui di vernice sulle guarnizioni dei finestrini. Le guarnizioni in gomma non dovrebbero essere fragili o presentare muffa.

Pneumatici

- Verificate che il battistrada non sia consumato, che la gomma non presenti crepe e controllate anche la ruota di scorta. Sebbene la profondità minima del battistrada consentita dalla legge sia di 1,6 mm, per motivi di sicurezza quando la profondità del battistrada è inferiore a 3 mm i pneumatici dovrebbero essere sostituiti entro breve. Se i pneumatici sono consumati in modo non uniforme, ciò potrebbe essere dovuto a un'equilibratura o una convergenza errate. Controllare se le dimensioni del pneumatico corrispondono a quanto riportato nel libretto di circolazione del veicolo.

Porte

- Tutte le porte, il cofano anteriore e il portellone posteriore dovrebbero chiudere correttamente. La presenza di diverse fenditure tra porte/cofano e carrozzeria indica che l'auto ha subito un incidente.

Sottoscocca

- Verificate la presenza di ruggine. Nel caso in cui fosse stata montata una nuova sottoscocca, chiedetene apertamente il motivo.

Parabrezza

- L'auto non supererà il CVM se è presente una crepa sul vetro. Mentre se sono presenti delle rigature, queste potrebbero disturbare la visione notturna.

Batteria

- I poli non devono essere arrugginiti.

Liquido freni

- Controllate il livello del liquido freni. Se è molto basso, può non bastare rabboccarlo, poiché potrebbe essere presente un difetto che va riparato. Parlatene con il venditore.

Radiatore

- Il liquido del radiatore non deve essere oleoso o arrugginito. Quando il liquido zampilla mentre il motore è acceso, c'è un problema alla guarnizione della testata.

Motore e cambio

- Verificate che non fuoriescano né olio né altri fluidi dall'impianto frenante, dagli ammortizzatori, dalla coppa dell'olio e dal cambio, dai manicotti o dai tubi di connessione. Dopo aver effettuato la prova su strada effettuate una seconda verifica.

Olio del motore

- Aprite il tappo dell'olio e controllatene il livello. Se sotto il tappo dell'olio è presente della schiuma bianca, vuol dire che la guarnizione della testata è difettosa. Chiedete quando è stato effettuato l'ultimo cambio dell'olio. Controllate queste informazioni sul libretto di manutenzione e sul tachimetro.

Cinghia di distribuzione

- Chiedete sempre se e quando è stata sostituita la cinghia di distribuzione. Sostituirla è costoso e se si rompe provoca quasi sempre dei danni al motore.

Elettronica

- Funzionano perfettamente tutte le luci (fari, luci di arresto e di retromarcia, indicatori di direzione, luci di emergenza, luci interne, quadro strumenti del cruscotto), i tergicristalli, il riscaldamento e le ventole, il climatizzatore, il clacson, la radio, gli alzacristalli elettrici, gli specchietti regolabili elettricamente, i sedili riscaldabili, la regolazione elettronica del sedile, la telecamera posteriore ed eventualmente il tettuccio scorrevole?

Sedili

- I sedili dovrebbero essere ben saldi e non oscillare, inoltre dovrebbe essere possibile regolarli senza problemi.

Cintura di sicurezza

- Non devono presentare né sfregature né tagli e non devono nemmeno essere sfilacciate. Le cinture dovrebbero riavvolgersi senza problemi.

Tachimetro

- I tachimetri elettrici possono essere manipolati. Se avete dei dubbi sul chilometraggio indicato, potete richiedere un controllo ad hoc a un'officina.

Umidità

- Rimuovete gli zerbini o i tappetini. Se la parte inferiore dell'abitacolo dovesse essere umida, ciò potrebbe indicare la presenza di una fenditura nella carrozzeria. Controllate anche sotto al piano del vano bagagli.

Dotazioni

- Verificate infine se sono presenti il manuale delle istruzioni d'uso, la ruota di scorta, il cric e la chiave telescopica per i dadi delle ruote.

Siete soddisfatti dei risultati ottenuti finora? Allora effettuate un giro di prova più approfondito.

Numeri e assicurazione

Se l'auto viene venduta da un concessionario, allora non sarà difficile organizzare un giro di prova, in quanto i numeri e la copertura assicurativa dovrebbero essere disponibili. Nel caso di un venditore privato, sarete pienamente responsabili di eventuali danni arrecati al veicolo, qualora foste in torto. Se l'auto è già stata cancellata dal registro, è possibile effettuare un giro di prova solo con numeri giornalieri assegnati dall'Ufficio della circolazione stradale competente al costo di 70 franchi circa. Parlatene prima con il venditore.

Checklist per la prova su strada

Dove e come

- Guidate per almeno mezz'ora e provate le sensazioni di guida nel traffico cittadino, in autostrada ed eventualmente su una strada tortuosa.

Ergonomia

- L'auto dovrebbe soddisfare le vostre esigenze. È possibile regolare il sedile del conducente, il poggiatesta e il volante nella posizione desiderata? L'altezza del sedile e lo spazio per le gambe dovrebbero essere regolati tenendo conto anche dei sedili posteriori. Verificate di avere una visuale sufficientemente ampia quando svoltate da una strada laterale o parcheggiate.

Motore

- Dovrebbe partire a freddo senza problemi e prendere gas senza borbottare. Se la temperatura sale immediatamente alla temperatura di esercizio, l'auto è stata guidata da poco. In questo caso informatevi sul motivo.

Rumori

- Il motore al minimo dovrebbe girare senza rumori di sottofondo; il numero dei giri non deve oscillare. Il tubo di scappamento deve essere ben fissato e non essere particolarmente rumoroso.

Rumori udibili dall'esterno

- Chiedete al vostro accompagnatore o al venditore di fare un giro nel parcheggio, in modo che possiate valutare dall'esterno le emissioni acustiche.

Radio

- Durante la prova di guida, verificate solo brevemente il corretto funzionamento della radio, in modo da poter prestare più attenzione alle emissioni sonore del veicolo in movimento.

Gas di scarico

- Se fuoriesce del fumo azzurro dal tubo di scarico significa che il motore è usurato.

Cambio/frizione

- Le marce dovrebbero poter essere inserite facilmente e senza rumori. La frizione deve ingranare. Se strappa o saltella significa che è difettosa.

Sterzo

- L'auto non dovrebbe tirare da una parte, nemmeno in frenata. Lo sterzo non dovrebbe oscillare né vibrare, qualunque sia la velocità.

Freni

- Provare l'effetto frenante in un parcheggio, in una strada libera o a traffico limitato. I freni dovrebbero rispondere prontamente e in modo uniforme e il veicolo dovrebbe mantenere la traiettoria. Durante la frenata rilasciate il volante con prudenza. Se l'auto non mantiene la traiettoria, significa che i freni o le sospensioni hanno dei problemi.

Freno a mano

- Provare il freno a mano su una strada con forte pendenza; dovrebbe far presa al massimo dopo il quinto click.

L'acquisto di un'auto d'occasione è sempre una questione di fiducia. Su alcuni aspetti, come il giorno dell'ultimo cambio olio, i problemi elettrici o l'assenza di incidenti, non potete fare altro che fidarvi di quello che dice il venditore. La vostra impressione personale quindi è importante. Negoziare in maniera amichevole e aperta, senza aver paura di porre delle domande spinose.

Punti deboli

Prendete nota di eventuali punti deboli dell'auto durante il giro di prova e parlatene con il venditore, chiedendogli se è disposto a risolvere il problema o ad applicare una riduzione del prezzo.

Dichiarazione scritta

Le dichiarazioni verbali («senza incidenti», «chilometraggio garantito», ecc.) dovrebbero essere inserite per iscritto nel contratto. Non lasciatevi ingannare da una cromatura brillante e da pneumatici neri come nuovi.

Tolleranza

Il venditore non deve mentire o tacere nulla durante la descrizione dell'auto. Un venditore professionista dispone del know-how e delle competenze necessarie, mentre un venditore privato non è solitamente un esperto. Quindi non sospettate di lui se non è in grado di rispondere immediatamente a tutte le domande.

Presto e bene non stanno insieme

Prendetevi il tempo per decidere. Non lasciatevi convincere a prendere una decisione immediatamente, ma datevi del tempo per riflettere con calma.

Se vi trovate d'accordo sulla vendita, dovrete comunque stipulare anche un contratto per iscritto. In questo modo si eviteranno incomprensioni riguardanti il prezzo, le dotazioni, ecc. o un successivo contenzioso. Anche un accordo verbale è giuridicamente vincolante, tuttavia, in caso di dubbio, si tratta della parola dell'uno contro quella dell'altro. Ricordate:

Punti del contratto

Qualsiasi contratto deve contenere tutte le informazioni essenziali sul veicolo, sull'acquirente e sul venditore. Mettete per iscritto la presenza di danni causati da incidenti. Anche le modifiche effettuate (per es. tuning) devono essere incluse nel contratto. Nel caso siano presenti costose dotazioni supplementari è necessario elencarle con la loro denominazione esatta.

Se acquistate da un privato, utilizzate un modulo di contratto prestampato. Trovate un modello su www.autoscout24.ch > Rivista > I download più importanti.

Clausole / CG

Quando si acquista da un concessionario, al modulo prestampato spesso sono allegati condizioni contrattuali specifiche, che possono differire dal Diritto delle obbligazioni svizzero. Leggete attentamente tutti i punti del contratto e chiedete spiegazioni in caso di dubbi. Non esitate a cancellare le clausole aggiunte, in quanto il Diritto delle obbligazioni svizzero è già di per sé sufficiente.

I venditori privati solitamente non effettuano aggiunte ai termini contrattuali. Verificatele attentamente quindi o cancellatele del tutto.

Non firmate alcun contratto le cui disposizioni non sono del tutto chiare. In caso di dubbio, rivolgetevi a un avvocato o a un consulente legale.

Attenzione alle trappole

Prestate attenzione se vi viene chiesto di versare un acconto per la prenotazione di un'auto senza avere in cambio nessuna garanzia o contropartita. Accertatevi inoltre che il veicolo ispezionato o testato sia proprio quello descritto nel contratto, dato che sarà quello acquistato.

Prevenire è sempre meglio che litigare. Ecco alcuni consigli utili che potrete adottare nel caso in cui l'occasione dovesse rivelarsi una trappola:

Disposizioni generali del Diritto delle obbligazioni svizzero

Il Diritto delle obbligazioni svizzero (CO) sancisce la responsabilità del venditore per un anno per le promesse fatte e in caso di vizi. Queste disposizioni non possono essere limitate dalle deroghe nel contratto.

In generale, queste disposizioni si applicano a tutti i componenti, fatta eccezione per i componenti soggetti a usura. Esempio: se i dischi dei freni o il radiatore sono difettosi, si tratta di un difetto reale. Il venditore quindi è responsabile e dovrebbe sostituirli gratuitamente all'acquirente. Nel caso delle pastiglie dei freni consumate, invece, si tratta di «usura dovuta all'uso» e quindi i relativi costi sono a carico dell'acquirente.

Difetti

Non appena ci si accorge della presenza di vizi della cosa, bisogna segnalarli immediatamente, altrimenti saranno considerati accettati.

Quindi non esitate ed effettuate il reclamo tramite lettera raccomandata.

Il difetto deve essere descritto in maniera accurata. Se il venditore non collabora, è consigliabile avere un'assicurazione per la tutela giudiziaria per la circolazione stradale. Gli esperti valuteranno se è necessario richiedere una riduzione (ossia una diminuzione proporzionale del prezzo di acquisto) o, in caso di gravi difetti, un'azione redibitoria (ossia l'annullamento del contratto). Attenzione: queste richieste cadono in prescrizione un anno dopo la consegna del veicolo (eccetto in caso di frode intenzionale da parte del venditore).

Garanzia di fabbrica

Se la garanzia di fabbrica del produttore (solitamente 3 anni e/o 100'000 km) non è ancora scaduta, va riportato in maniera dettagliata nel contratto di compravendita. Cosa copre e cosa non copre la garanzia? Riguarda tutti i componenti del veicolo o solo alcune parti (garanzia parziale)? Accertatevi che il certificato di garanzia sia datato e firmato.

Controllate le condizioni della garanzia di fabbrica. Tali condizioni possono essere limitate o non applicabili se il veicolo è stato modificato o manipolato in modo improprio, oppure se le disposizioni del produttore sulla manutenzione del veicolo sono state violate o se il veicolo è stato riparato in un'officina esterna senza il precedente consenso del „garante“.

Garanzia per veicoli d'occasione

In aggiunta alla garanzia per i difetti materiali, quella di un veicolo usato assicura all'acquirente il corretto funzionamento di determinati componenti delle auto usate per un certo periodo di tempo. Grazie a questa garanzia, il cliente ha diritto alla riparazione. Tuttavia, le condizioni della garanzia solitamente non prevedono una riduzione del prezzo di acquisto o la restituzione del veicolo. Sulle auto usate i concessionari solitamente offrono una garanzia minima di tre mesi sui componenti e sulla manodopera. Se non forniscono questa garanzia meglio stare alla larga. Spesso viene offerta anche una garanzia di un anno in aggiunta alla garanzia minima, per es. Quality1. Informatevi sulle coperture di tale assicurazione.

Senza garanzia

Per quanto riguarda l'acquisto da privati, di solito non viene concessa alcuna garanzia. L'acquirente può recedere dal contratto o ridurre il prezzo di acquisto solo se il veicolo non presenta una qualità garantita o se il venditore ha omesso di segnalare un difetto. Il venditore è tenuto a segnalare, anche se non gli viene chiesto esplicitamente, i difetti significativi del veicolo, come per esempio un danno grave causato da un incidente.

È possibile concordare con il venditore una clausola in cui viene richiesto che l'auto venga esaminata dal TCS o da un rappresentante del marchio entro un periodo di tempo concordato (per es. un mese). Il costo del controllo (di solito circa 100 franchi) è a carico dell'acquirente, mentre il costo di riparazione di eventuali difetti è a carico del venditore. È bene inserire tali accordi nel contratto di compravendita.

Ora è il momento di siglare l'accordo.

La sicurezza prima di tutto

Le auto usate solitamente vengono saldate in contanti.

Transporto

Il veicolo appena acquistato può essere guidato soltanto con l'apposita targa che viene rilasciata. Concordare con il venditore la procedura per la consegna (annullamento della licenza di circolazione del veicolo, targa di immatricolazione, trasferimento del veicolo).

Procedimento per la consegna

Prima della data di consegna del veicolo, richiedete al venditore la licenza di circolazione (annullata) e con questa procedete alla stipula della polizza assicurativa. Con questi due documenti, potete recarvi presso l'Ufficio della circolazione stradale per riscattare le targhe automobilistiche, al costo di 60 franchi circa, che vi serviranno per ritirare il veicolo.

È possibile anche procedere in modo diverso. Ricordate:

- Le licenze di circolazione possono essere annullate solamente dall'Ufficio della circolazione stradale che le ha emesse. Tuttavia, questo non deve necessariamente essere fatto dal proprietario del veicolo, ma può anche avvenire attraverso una persona delegata o per posta.
- I veicoli con la licenza di circolazione annullata, possono essere messi in strada solo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.
- Le relative targhe possono essere conservate per due settimane dopo l'annullamento della licenza.

Quindi, se si acquista il veicolo non ancora riscattato da un privato, dopo l'acquisto, è possibile, se il clima di fiducia lo permette, portare l'auto fino all'Ufficio della circolazione stradale responsabile. Qui farete annullare la licenza di circolazione, porterete a casa l'auto con le targhe del vecchio proprietario (entro lo stesso giorno) e poi le rispedirete a quest'ultimo. Così potrete risparmiarvi un secondo viaggio.

Vi auguriamo buona fortuna e buon divertimento con la vostra nuova auto!

Contatti

AutoScout24
Industriestrasse 45
CH-3175 Flamatt
Telefon +41 (0)31 744 21 31
Fax +41 (0)31 744 21 22
www.autoscout24.ch
info@autoscout24.ch